



Serviceerklæring

Ledsagerbevis

Vår visjon

Våler en god kommune å bo og leve i

Vårt slagord
- ett gir ekstra



VÅLER KOMMUNE

Overordnet mål

Ledsagerbevis er et virkemiddel for å forebygge isolasjon og dermed bidra til økt livskvalitet for den enkelte.

Hva inneholder tjenesten

Et ledsagerbevis er et dokument i form av et kort som utstedes til den funksjonshemmede. Ledsagerbeviset skal gi den funksjonshemmedes ledsager fri adgang til offentlige kultur- og fritidsarrangementer samt offentlige transportmidler som den funksjonshemmede ikke ville kunne delta / nyttiggjøre seg uten bistand.

Hvem kan få tjenesten

Med funksjonshemming forstås et misforhold mellom individets forutsetninger og miljøets og samfunnets krav til funksjon på områder som er vesentlige for etablering og opprettholdelse av selvstendighet og sosial tilværelse.

Ved behov kan det innhentes uttalelse fra enten fastlege, legespesialist, offentlig godkjent helseinstitusjon eller kommunens helse- og sosialetat om den funksjonshemmedes behov for ledsager.

Den som har fått tildelt ledsagerbevis bestemmer selv hvem som til enhver tid tas med som ledsager.

Hva forventes av brukeren

Den funksjonshemmede søker bostedskommunen ved Hjemmetjenesten på fastsatt skjema om tilståelse av ledsagerbevis. Søknaden skal vedlegges passfoto

Saksbehandlingstid

Søknader behandles fortløpende.

Skjema fås ved henvendelse til Hjemmetjenesten og avgjøres etter innhenting av relevante opplysninger.

Søknader om ledsagerbevis for barn/unge eller personer med psykiske lidelser vil bli videresendt til virksomhetsleder for helsetjenester.

Ledsagerbeviset utstedes på kulturkontoret i Våler og kan hentes der. Ved utstedelse av beviset vurderer kommunen hvor lenge beviset skal være gyldig, det kan gis tidsbegrenset eller varig gyldighet. Gyldighetsdato påføres beviset.

aktisk opplysninger/kontaktinfo.

Hva koster tjenesten

Ledsagerbevis utstedes gratis av søkers bostedskommune. Mot at den funksjonshemmede selv kjøper ordinær billett får hun/han ta med seg ledsager

gratis der ledsagerbeviset aksepteres.
Nedre aldersgrense for søkere er normalt 8 år.

Klagemulighet

Vedtak om å innvilge eller avslå søknad om ledsagerbevis blir å anse som et enkelt vedtak. Dette vedtaket kan i henhold påklages til kommunale klageorgan.

Lovgrunnlag

Ledsagerbevis er ikke en lovpålagt ordning, men er en frivillig ordning som Våler kommune har innført. Det er utarbeidet veiledende nasjonale retningslinjer for ordningen og mal for kortet som er bevis for at en har fått tildelt ordningen.

For mer informasjon kan du kontakte:

Adresse:
Hjemmetjenesten i Våler kommune
2436 Våler i Solør
Telefon 62 42 41 50
Kontortid 08.00 –15.30
E-post: Postmottak@vaaler-he.kommune.no

- ett gir ekstra!