



## Serviceerklæring - støttekontakt for brukere i hjemmetjenesten, TIFU og kommunal helse- og rustjeneste

<b>Overordnet mål</b>	Bruker skal ut fra sitt behov og problemområde ha hjelp og støtte, slik at det gjennom samvær og aktiviteter over tid, bidrar til å øke hans/hennes evne til å utfolde seg, mestre ulike livssituasjoner og fremme troen på seg selv. Det vil si økt sosial kompetanse og utvidet nettverk.
<b>Hva inneholder tjenesten</b>	Støttekontakten tilbyr sosialt samvær etter behov og ledsagelse til ulike fritidsaktiviteter. Fritidstilbudet skal baseres på den enkelte brukers ønsker, behov og forutsetninger.
<b>Saksbehandlingstid</b>	Avdelingsleder er saksbehandler og gjør vedtak. Saksbehandlingstid er 3 uker. I vedtaket går det fram om du har fått tildelt tjenester og hva tjenesten eventuelt omfatter. Vedtaket må evalueres før vedtakets varighet går ut.
<b>Hva koster tjenesten</b>	Tjenesten er gratis.
<b>Hvem kan få tjenesten</b>	Støttekontakt innvilges etter Lov om Kommunal helse og omsorgstjeneste § 3-1 Kommunens ansvar for å tilby nødvendig helse og omsorgstjeneste jfr. § 3-2, nr. 6 bokstav b.  I vurdering legges vekt på livssituasjon, familierelasjoner og sosialt nettverk.
<b>Hva forventes av brukeren</b>	Søknad fremmes på fastsatt skjema. Søknad kan fremmes av klienten selv eller pårørende. Det vil bli foretatt en IPLOS funksjonsvurdering av bruker.

### Praktiske opplysninger/ Kontaktinfo.

Adresse:

Hjemmetjenesten i Våler  
Kornmagasinvegen 51  
2436 Våler i Solør

Telefon 62 42 41 50

Kontortid 08.00 – 15.30.

Adresse:

Tiltak og tjenester for funksjonshemmede (TIFU)  
Vålevegen 1  
2436 Våler i Solør

Telefon 62 42 41 91/92



Våler kommune

Kommunal helse- og rustjeneste  
Vålgutua  
2436 Våler i Solør

Telefon 62 42 40 06.

E-post: [Postmottak@vaaler-he.kommune.no](mailto:Postmottak@vaaler-he.kommune.no)