

## Serviceerklæring – støttekontakt for tjenestemottakere

<b>Overordnet mål</b>	Tjenestemottaker skal utfra sitt behov og problemområde ha hjelp og støtte, slik at det gjennom samvær og aktiviteter over tid, bidrar til å øke mottakers evne til å utfolde seg, mestre ulike livssituasjoner og fremme troen på seg selv. Det vil si økt sosial kompetanse og utvidet nettverk.
<b>Hva inneholder tjenesten</b>	Støttekontakten tilbyr sosialt samvær etter behov og ledsager til ulike fritidsaktiviteter. Fritidstilbudet skal baseres på den enkelte tjenestemottakers ønsker, behov og forutsetninger.
<b>Saksbehandlingstid</b>	Koordinator støttekontaktordningen gjør vedtak. Saksbehandlingstiden er 3 uker. I vedtaket går det fram om du har fått tildelt tjenesten og hva tjenesten omfatter. Vedtaket evalueres før vedtakets varighet går ut.
<b>Hva koster tjenesten</b>	Tjenesten er gratis for tjenestemottaker.
<b>Hvem kan få tjenesten</b>	Støttekontakt innvilges etter Lov om Kommunal helse- og omsorgstjeneste §3-1. Kommunens ansvar for å tilby nødvendig helse og omsorgstjeneste jfr. § 3-2, nr. 6 bokstav b.  I vurderingen legges det vekt på livssituasjon, familierelasjoner og sosialt nettverk.
<b>Hva forventes av tjenestemottaker</b>	Søknaden fremmes på fastsatt skjema. Søknaden fremmes av klienten selv eller pårørende. Det vil bli foretatt en IPLOS (sentralt helseregister) funksjonsvurdering.
<b>Kontaktinformasjon</b>	Kulturavdelingen v/koordinator støttekontakttjenesten Vålgutua 198, 2436 Våler i Solør Telefon 62 42 40 97 Kontortid onsdager 9-15