



Overordnet mål	Bidra til at innbyggerne i Våler kommune kan bo hjemme så lenge som mulig. Forebygge behov for heldøgns botilbud med bemanning.
Hva inneholder tjenesten	Innholdet i tjenesten gis etter individuelle behov og avtales spesielt. Lønn til personer som har særlig tyngende omsorgsarbeid.
Saksbehandlingstid	Vi avtaler hjemmebesøk innen 2 – 3 uker. Saker kan ta lengre tid hvis de skal opp til politisk behandling. Vurdering foretas i samråd med den omsorgstrengende og omsorgsyter. Revurdering av tjenesten hvert år. Kontaktperson for deg/hjelper oppnevnes.
Hvem kan få tjenesten	Personer som har særlig tyngende omsorgsarbeid. Vilkår for tildeling: Det skal foreligge særlig tyngende omsorgsoppgaver. Omsorgstønad skal vurderes som det beste tilbudet for den omsorgstrengende.
Hva forventes av brukeren	Det skal alltid søkes om hjelpstønad fra NAV. Fravær skal meddeles til oppdragsgiver. Det må søkes skriftlig. IPLOS – registrering og kartlegging av funksjonsnivå av bruker vil bli foretatt.
Praktiske opplysninger/ Kontaktinfo.	Både den omsorgstrengende og omsorgsyter kan fremme søknad. Er mottaker av tjenesten fraværende fra eget hjem, stoppes lønn til omsorgsyter. Omsorgstønad gis ikke med tilbakevirkende kraft. Tjenestene innvilges med hjemmel i Lov om kommunal helse og omsorgstjeneste § 3-1. Kommunens ansvar for å tilby nødvendige helse og omsorgstjenester jfr § 3-6, 3.ledd omsorgstønad Kommunen har mulighet til å samordne hjelpstønad fra NAV med vedtak om omsorgslønn. Søknad: Søknad om omsorgstønad for personer over 18 år sendes til hjemmetjenesten/TIFU/Psykiatrisk helse- og rus tjeneste. Det er klageadgang på alle vedtak om tjenester. Klagefristen er 4 uker. Nærmere orientering om klagebehandlingen og hjelp til å utforme klagen kan gis av søknadens saksbehandler.



Våler kommune

Adresse:
Hjemmetjenesten i Våler
Kornmagasinvegen 51
2436 Våler i Solør

Telefon 62 42 41 50
Kontortid 08.00 – 15.30.

Den som har særlig tyngende omsorgsarbeid for barn/ungdom under 18 år, sender søknad til:

Adresse:
Tiltak og tjenester for funksjonshemmede (TIFU)
Vålevegen 1
2436 Våler i Solør

Telefon 62 42 41 91/92

Den som har særlig tyngende omsorgsoppgaver for personer med psykiske lidelser, sender søknad til:

Kommunal helse- og rustjeneste
Vålgutua
2436 Våler i Solør

Telefon 62 42 40 06.

E-post: Postmottak@vaaler-he.kommune.no