

Serviceerklæring

Tiltak og tjenester for funksjonshemmede praktisk bistand – miljøarbeidertjeneste

Overordnet mål

Bidra til at personer med nedsatt funksjonsevne kan leve et mest mulig selvstendig liv.

Hva inneholder tjenesten

Innholdet i tjenesten gis etter individuelle behov og fremkommer i vedtaket.

Miljøarbeid er hjelp til selvhjelp. Det kan være å komme i gang med daglige gjøremål og støtte til nye utfordringer.

Målet er at brukeren skal bli mest mulig selvhjulpen.

Hvem kan få tjenesten

Søker som har et særlig hjelpebehov på grunn av nedsatt funksjonsevne.

Vilkår for tildeling

Miljøarbeidertjenester kan tildeles person som har:

- Behov for praktisk bistand og opplæring i dagliglivets gjøremål
- Behov for bistand til å ivareta egen helse.
- Behov for bistand til strukturering og gjennomføring av oppgaver i hjemmet.
- Behov for bistand til økonomistyring eventuelt i samråd med verge, innkjøp av mat og klær, matlaging og kosthold.
- Behov for bistand til å opprettholde og videreutvikle sitt sosiale nettverk/sosiale aktiviteter.

Hva forventes av brukeren

At du selv er tilstede når tjenesten gis, og deltar etter evne.

IPLOS-registrering og kartlegging av funksjonsnivå av bruker vil bli foretatt.

Saksbehandlingstid

Avtale om besøk for vurdering av hjelpebehov gjøres innen tre uker etter mottatt søknad.

Utforming av tjenesten gjøres i samråd med bruker.

Hjelpen gis til avtalt tid.

Det gis beskjed i god tid dersom det blir endringer i forhold til avtalt tidspunkt for hjelp.

Hva koster tjenesten

Tjenesten er gratis.

Praktiske opplysninger/Kontaktinformasjon

Tjenesten innvilges med hjemmel i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, § 3-1 Kommunenes overordnede ansvar for helse- og omsorgstjenester.

Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester.

§ 3-2 Kommunenes ansvar for helse- og omsorgstjenester.

For å oppfylle ansvaret etter §3-1 skal kommunen blant annet tilby følgende: Nr.6 bokstav b personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt.

Det er klageadgang på alle vedtak. Klagefristen er fire uker.

Nærmere opplysninger om klageadgangen fremkommer i vedtaket.

Vi har taushetsplikt.

Søknad sendes:

Tiltak og tjenester for funksjonshemmede (TIFU)

Vålevegen 1

2436 Våler i Solør

Telefon: 62 42 41 91/ 62 42 41 92

E-postadresse: postmottak@vaaler-he.kommune.no