

Brukerutvalg i NAV Våler

Brukerutvalget skal være et bindeledd mellom NAV, brukerorganisasjonene og de enkelte aktørene i systemet. Brukerutvalget har ingen beslutningsmyndighet, men har ansvar for å utveksle informasjon og være en rådgivende instans i forbindelse med sentrale veivalg. Utvalget skal også være rådgivende i forhold til konkrete tiltak som retter seg mot service overfor brukerne. Brukerutvalget skal være en fast arena som sikrer at NAV får tilbakemeldinger som kan bidra til utvikling av det lokale tjenestetilbudet.

Brukerutvalgets skal:

- Være en arena for gjensidig informasjon og diskusjoner i saker som angår tjenestetilbud og service i NAV Våler.
- Bidra til å innarbeide brukermedvirkning som arbeidsform i NAV Våler
- Sørge for at brukerne/brukerorganisasjoner gir innspill til virkemiddelbruken i NAV for å støtte målet om arbeid og aktivitet.
- Drøfte og følge opp resultater fra brukerundersøkelser m.m.
- Bidra til legitimitet og forståelse for beslutninger som tas.
- Identifisere og belyse utviklingsområdet for Arbeids- og velferdsetaten

Forutsetning for god brukermedvirkning er:

- Åpenhet, god kommunikasjon og felles ansvar for å skape gode prosesser
- Brukerrepresentanter som representerer mer enn sine egne erfaringer.

Deltakere i brukerutvalg

NAV omfatter både brukere av statlige og kommunale tjenester. Bedrifter og andre samarbeidspartnere vil være en del av dette. Vår største brukergruppe er ordinære arbeidssøkere og arbeidsgivere. Det er derfor viktig at disse gruppene integreres i systemet for brukermedvirkning.