



# Serviceerklæring

Ergoterapitjenesten

– ett gir ekstra



VÅLER KOMMUNE

# OVERORDNET MÅL

- Gi personer med funksjonsproblem hjelp til å utnytte sine ressurser.

## Hva inneholder tjenesten

- Hjelpemiddelformidling innen syn, hørsel og bevegelse (utredning av behov, søknader, tildeling, opplæring i bruk og evaluering)
- Tilrettelegging av miljøet innen arbeid, skole og hjem.
- Tverrfaglig samarbeid i rehabilitering/habilitering.
- ADL trening (daglige gjøremål)

## Saksbehandlingstid

Henvelender registreres fortløpende og prioriteres etter faglige vurderinger.

- Hjelpemidler fra kommunalt lager for kortvarig behov lånes ut umiddelbart.
- Innen 14 dager skal det være gjort avtale om besøk/møte med bruker.
- Omfattende saker som krever samarbeid med 2.linjetjeneste avhenger bl.a av saksbehandlingstid på NAV hjelpemiddelsentral.

## Hvem kan få tjenesten

Alle som bor eller oppholder seg i kommunen og har behov.

## Hva forventes av brukeren

- At behovet formidles enten av personen selv, pårørende eller hjelpeapparat forøvrig.
- At det i samarbeid med ergoterapeut settes mål for tiltak.
- At tiltak følges opp.
- At det gis tilbakemelding hvis tiltak ikke fungerer som forventet.

## **Hva koster tjenesten**

Tjenesten er gratis.

## **Praktiske opplysninger/Kontaktinfo.**

Tjenesten kan ytes i hjemmet, på skole, arbeidsplass eller omsorgssenter. Ergoterapeutene samarbeider med andre tjenester ved behov etter samtykke fra bruker.

Ergoterapitjenesten har kontorer i 1. etg. på Våler omsorgssenter.

Adresse:

Våler omsorgssenter v/ergoterapitjenesten  
2436 Våler i Solør

Telefon: 62 42 41 50

E-postadresse: [postmottak@vaaler-he.kommune.no](mailto:postmottak@vaaler-he.kommune.no)

– ett gir ekstra!

